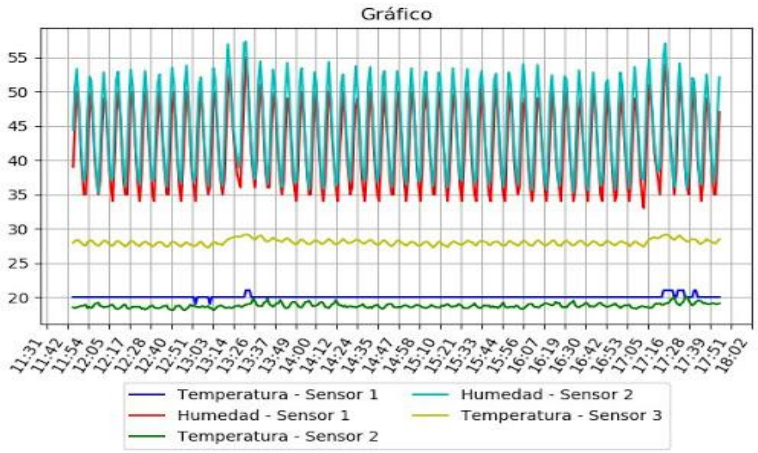
INSTRUMENTO CUESTIONARIO GUIA 4.1 “Evaluación de la cadena de frio”.

Programa de Formación:	Técnico en integración de Operaciones Logísticas.		
Proyecto formativo:	Manual técnico para el recibo, almacenamiento y entrega de carga en una plataforma logística.		
Actividad de Aprendizaje:	Evaluar procedimientos establecidos en la conservación de los productos de acuerdo con políticas de la organización.		
Centro de formación:		Ficha	
Nombre aprendiz:	**ID**		
Instructor		Fecha	
Instrucciones: La siguiente prueba busca evaluar los conocimientos adquiridos en la guía de aprendizaje, conteste completamente las preguntas de acuerdo con la situación que allí se registra, la evaluación es de carácter individual. Duración: 30 minutos.			

Lea atentamente los enunciados y resuelva las preguntas que preceden:

La compañía “FF” con tres cuartos frigoríficos genera un reporte de control de temperatura donde aparece el siguiente gráfico. Los reportes generados por el sistema de control presentan la relación entre el tiempo en hora militar y la temperatura en grados Fahrenheit. Cada uno de los cuartos frigoríficos es monitoreado con un sensor de temperatura diferente y dos de ellos permiten el control de atmosferas modificadas de manera que el reporte permite ver también la humedad para dos de ellos.



1. En un turno de trabajo se presentan dos cortes de energía eléctrica, uno hacia el mediodía y el otro en horas de la tarde, el supervisor de la operación requiere conocer la hora aproximada en la cual se alteran las condiciones de almacenamiento por el primer corte, a lo cual usted responde:

a) 13 pm
b) 1 pm
c) 5 pm
d) 3 pm

2. Un indicador que puede medir el porcentaje de tiempo con temperatura fuera de especificación puede ser:

a) $\frac{\text{(Tiempo en minutos con temperatura fuera de especificación)}}{\text{Tiempo total registrado}} \times 100$

b) $\frac{\text{(Cantidad de horas registradas con humedad relativa)}}{\text{Tiempo total registrado}} \times 100$

c) $\frac{\text{(Tiempo total registrado)}}{\text{Tiempo en minutos con temperatura fuera de especificación}} \times 100$

d) $\frac{\text{(Tiempo total registrado)}}{\text{Cantidad de horas registradas con humedad relativa}} \times 100$

A continuación, encontrará 3 sentencias, lea detenidamente cada una de ellas y determine si es falsa (F) o verdadera (V). Conteste según corresponda:

3. Los cortes del fluido eléctrico han afectado el producto que se almacena en el cuarto frigorífico numero 3 (Ver reporte de sensor 3) y que de acuerdo con especificaciones del productor deben conservase a menos de -1 °C, por encima de esta temperatura el producto se considera afectado y debe darse de baja. (F)

4. De acuerdo con el reporte, los cortes de energía en la empresa alteran la temperatura y la humedad de los cuartos frigoríficos. (V)

5. La variación en temperatura para todo cuarto frigorífico provocada por las interrupciones en el fluido eléctrico superan los 5°F. (F)

Ahora observe la siguiente tabla donde se consignan despachos a lo largo de un periodo y se registran unas novedades en el despacho, analícelo y responda las preguntas que preceden.

Tabla de despachos																
Día	martes	miércoles	jueves	viernes	martes	miércoles	jueves	viernes	martes	miércoles	jueves	viernes	martes	miércoles	jueves	viernes
Fecha	5/05/2020	6/05/2020	7/05/2020	8/05/2020	12/05/2020	13/05/2020	14/05/2020	15/05/2020	19/05/2020	20/05/2020	21/05/2020	22/05/2020	26/05/2020	27/05/2020	28/05/2020	29/05/2020
Pedidos despachados completos	17	14	11	13	14	17	19	16	18	10	20	12	20	19	18	17
Cajas despachadas completas	189	159	159	120	189	101	116	176	107	172	162	167	117	176	198	129
Pedidos devueltos por llegada tarde	4	5	5	2	2	5	4	3	0	0	4	4	0	2	3	5
Pedidos devueltos por Documentación errónea	5	4	4	4	4	0	0	3	3	1	5	0	5	2	1	2
Cajas inconformes devueltas	2	0	0	5	4	1	5	3	4	4	4	2	0	5	2	2
Pedidos devueltos por perdida de cadena de frío	3	3	4	5	0	3	3	3	0	5	5	1	4	4	5	2

6. De acuerdo con la tabla de despachos se calcula y encuentra que un indicador arroja el 1.76% de error respecto a los pedidos despachados frente a otra variable, seleccione el indicador que dé como resultado ese error.

a) (∑ de todas las cajas Inconformes devueltas/∑ de todas las cajas despachadas completas) *100
b) (∑ de todas las cajas inconformes devueltas/pedidos despachados Completos) *100
c) (∑ de todos los pedidos devueltos por llegada tarde/Pedidos despachados completos) *100
d) (∑ de todos los pedidos devueltos por cadena de frio / ∑ de todas las cajas despachadas completas) *100

Elaborado por Faber Chaparro/ Gabriel Barragán (CGMLTI)

7. Si se requiere saber que indicador al final de mes se le debe dar más prioridad por su alto porcentaje de incidencia:

a) Pedidos devueltos por llegada tarde
b) Pedidos devueltos por Documentación errada
c) Cajas devueltas por inconformidades
d) Pedidos devueltos por perdida de cadena de frío

8. El porcentaje total de devoluciones dado por todas las novedades registradas en el mes es:

a) 17.6%
b) 10.4%
c) 55.29%
d) 19.61%

9. Se deben hacer ajustes en el área de facturación según la tabla de despachos, el indicador que se debe tener en cuenta es:

a. $\frac{\text{(pedidos devueltos por documentación errónea al mes) x 100}}{\text{Pedidos despachados completos al mes}}$
b. $\frac{\text{(Pedidos devueltos por documentación errónea diaria) x 100}}{\text{Pedidos despachados completos x 30 días}}$
c. $\frac{\text{(Pedidos devueltos al mes) X 100}}{\text{Pedidos despachados al mes}}$
d. $\frac{\text{(Cajas devueltas por documentación errónea diaria)}}{\text{Pedidos despachados completos al mes}} \text{ X 100}$

10. El indicador que muestra las cajas inconformes devueltas de manera puntual es:

a) (Pedidos devueltos diarias/ Pedidos despachados completos mes) x100
b) (cajas inconformes devueltas diarias/cajas despachadas completas diarias) x100
c) (cajas inconformes devueltas diarias/cajas despachadas completasx30)
d) (cajas inconformes devueltas x 30/cajas despachadas completasx30) /100